

Försäkringsvillkor Klock- och smyckeförsäkring, gällande fr o m 2011-05-01

Allmänna övergripande regler

Definitioner:

Helintegrerad länk:	Boett och länk är i ett stycke - går ej att sära länk och boett.
Halvintegrerad länk:	Till boetten från fabrik utformad / anpassad länk som med stift är utbytbar och ingår i försäljningspriset
Originallänk:	Med originallänk menas länk som från fabriken är så utformad att den passar till och utgör en enhet med boetten, både tekniskt och estetiskt.
Totalskada:	Då reparationskostnaderna för det skadade objektet överstiger 75% av försäkringsbeloppet eller om reservdelar inte går att erhålla.
Ädel metall:	Med ädel metall avses guld, silver och platina.
Säkerhetsföreskrifter:	Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

A. Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för det eller de objekt som anges i försäkringsbeviset samt, om objektet är en klocka, för påmonterad länk och denna är av ädel metall och ingår i totala försäkringsbeloppet. Värdet på klockan och länken anges var för sig.

Skador på klockarmband av annat material än ädel metall ersätts endast när klocka och armband är hel- eller halvintegrerade och har ett försäkringsvärde överstigande 900 kronor.

B. Var och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för händelser i hela världen, dock måste alla skadereglering ske i Sverige - se nedan.

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till försäkrat objekt.

C. Värderings- och ersättningsregler

- Du kan inte få högre ersättning än försäkringsbeloppet.
- Ett skadat objekt skall i första hand repareras och ett förkommet eller totalskadat objekt ersätts med ett nytt likvärdigt objekt till ett pris motsvarande högst försäkringsbeloppet.
- Av Stjärnmakaren framräknad reparationskostnad, för ett skadat objekt, kan i samband med skaderegleringen även användas som delbetalning vid inköp av nytt objekt. Mellanskillnaden i pris och självrisk vid reparationskada (moment D nedan) betalas direkt till Stjärnmakaren. Det nya objektets pris ska i dessa fall överstiga reparationskostnaden.
- För att ersättning skall utgå enligt denna försäkring måste såväl reparation av skadat objekt som inköp av nytt objekt göras hos en Stjärnmakare.
- **Kontant ersättning lämnas inte.**
- Om objektet har stigit i pris sedan inköpet eller om du vid skaderegleringen väljer ett dyrare objekt, får du själv betala skillnaden mellan det nya priset och försäkringsbeloppet. För det fall ersättningsobjekt väljs till ett belopp som understiger försäkringsbeloppet, anpassas försäkringen till det lägre priset. Ersättning lämnas inte för mellanskillnaden.

D. Självrisker

Smycken:

Vid **reparationsskada** gäller försäkringen med en självrisk på 10% av skadekostnaden, dock lägst 100 kronor. Vid förlust eller totalskada gäller försäkringen med en självrisk på 10% av försäkringsbeloppet, dock lägst 100 kronor.

Klockor:

Vid **förlust eller totalskada** gäller försäkringen med en självrisk på 10% av försäkringsbeloppet, dock lägst 50 kronor. Inträffar inom 12 månader, räknat från dagen för första skadan/ förlusten, ytterligare skada gäller försäkringen med en självrisk på 25%. Efter 12 skadefria månader återgår självrisk till att vara 10% av försäkringsbeloppet, dock lägst 50 kronor.

Vid **reparationsskada** gäller försäkringen med följande självrisker: För klockor vars försäkringsbelopp understiger 1.000 kronor är självrisk 50 kronor och för klockor vars försäkringsbelopp är 1.000 kronor eller däröver är självrisk 100 kronor.

Inträffar inom 12 månader, räknat från dagen för första skadan, ytterligare skada gäller försäkringen med dubbel självrisk. Efter 12 skadefria månader återgår självrisk till att vara 50 respektive 100 kronor.

Gemensamt för moment D

Självrisk betalas **kontant** i samband med att ersatt eller reparerat objekt hämtas ut i butiken.

E. Försäkringens omfattning

- Ersättning lämnas för skada som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses även förlust.
- När försäkringen omfattar klocka med påmonterad länk av ädel metall eller halvintegrerad ställlänk, lämnas ersättning vid totalskada av någon av delarna endast för den del som inte går att reparera.
- När försäkringen omfattar örhängen, vigsel- /förlovningsringar och kedjor med lås lämnas ersättning endast för den del som förlorats eller totalskadats.

Säkerhetsföreskrifter

- Ha alltid god tillsyn över din försäkrade egendom. I detta ligger också en skyldighet att se till att objektet inte glöms kvar eller tappas bort. Var särskilt observant på hur du förvarar objektet i samband med bad, omklädning och rent allmänt då du lämnar ifrån dig objektet.
- Se till att objektet är skyddat på lämpligt sätt vid försändelse med hänsyn till försändelsesätt, objektets värde och övriga omständigheter.
- Du får inte själv eller låta andra än en Stjärnmakare öppna objektet.
- Vattentäta objekt ska regelbundet, minst en gång om året, tryckprovras.

Om säkerhetsföreskrifterna inte efterlevs kan detta medföra att ersättningen sänts ned eller helt faller bort.

Undantag - Försäkringen ersätter inte:

- Skada på objektet genom slitage.
- Kostnad för översyn (rengöring) av objektet som inte orsakats av en ersättningsbar skada.
- Skada som kan ersättas av garanti
- Skada på enbart klockband som är av annat material än ädel metall (dock lämnas ersättning för klockor med hel eller halvintegrerad länk med ett försäkringsvärde överstigande de 900 kronor). Vid förlust får du dock ersättning för bandet om dess värde ingår i försäkringsbeloppet.
- Rispor, repor och märken utan väsentlig inverkan på funktionen/användbarheten.
- Skada då objektet varit utlånat eller överlämnat till annan för reparation, bearbet-

ning, värdering, försäljning, belåning eller rengöring.

- Skada som direkt eller indirekt orsakats av krig, krigsliknande händelser eller politiska oroligheter.
- Fuktskador på vattentätt objekt om inte regelbunden tryckprovning gjorts.
- Skada som ersatts av annan försäkring.

F. Ändring av försäkringsbelopp

Om du önskar ändra försäkringsbeloppet för det försäkrade objektet av ädel metall skall du vända dig till en Stjärnmakare som låter värdera objektet, bedöma status samt möjligheten att anskaffa/erhålla reservdelar. Om ändring av försäkringsbeloppet är möjlig erhåller du en ny avisering avseende tilläggspremie.

Kostnaderna för värderingen ersätts inte av försäkringen.

Om du önskar ändra försäkringsbeloppet för din försäkrade klocka genom att köpa en ny guldlänk eller originallänk (oavsett material) kan detta göras i samband med inköpet av den nya länken hos en Stjärnmakare, förutsatt att priset för länken överstiger 900 kronor. Därefter erhåller du en ny avisering avseende den nya premien för klockan respektive länken.

G. Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden för din försäkring framgår av försäkringsbeskedet. Inför denna försäkringstids slut förnyas försäkringen frivilligt, med en försäkringstid på ett år i sänder, genom att du betalar den premie som Stjärnmakarna och Europeiska tillsammans genom utsänd av underrättar dig om, under förutsättning att du lämnat korrekt och fullständig namn- och adressuppgift. Anmäl därför alltid ny adress till Stjärnmakarna vid flyttning.

Om du är stadigvarande bosatt i utlandet förnyas inte försäkringen.

H. Premiebetalning och ansvarighet

Grunden för försäkringskydd enligt dessa villkor är att premien är betald. Premien för förnyad försäkring skall vara Stjärnmakarna/Europeiska tillhanda senast på den i avin angivna dagen. Om inte premien betalas i rätt tid är försäkringen att betrakta som uppsagd och upphört att gälla 14 dagar efter förfallodagen. Försäkringen kan dock åter bli gällande även om premien betalas senare, förutsatt att premiebetalning sker senast 3 månader efter senast utsända avi. Europeiskas ansvarighet inträder i dessa fall först från det att betalningen kommit Stjärnmakarna/Europeiska tillhanda.

Om du betalar premien för sent och skada inträffar samma dag som betalning erhållits är Europeiska endast ansvarigt om du kan styrka att premien betalats innan skadan inträffat.

I. Skaderegleringsföreskrifter

- För att ha rätt till ersättning enligt denna försäkring ska skada eller förlust anmälas så snart som möjligt till en Stjärnmakare, dock senast sex månader efter det att du fått kännedom om skadan eller förlusten, annars kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
- Vid anmälan om förlust eller inlämnande av försäkrat objekt ska giltigt garanti- och försäkringsbevis uppvisas.
- Om objektet stulits eller på annat sätt förkommit ska förlusten anmälas till polisen och du ska även eftersöka det förlorade objektet hos polisens hittegodsavdelning, på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska lämnas samtidigt som du anmäler förlusten till en Stjärnmakare.
- Vid förlust eller totalskada ska ärendet vara slutreglerat senast 12 månader efter det att skadeanmälan gjorts till din Stjärnmakare.
- Vid skadeanmälan ska du uppge om objektet är försäkrat i annat bolag, t ex ditt hemförsäkringsbolag.
- Om du fått ersättning för förlorat objekt och detta sedan kommer tillrätta ska detta omgående anmälas till den Stjärnmakare där du anmälde skadan. Du får behålla objektet om du återbetalar ersättningen kontant, annars skall du överlämna objektet till den Stjärnmakare som reglerade skadan.

J. Dubbelförsäkring

Om samma objekt har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

K. Påföljd vid bedrägliga uppgifter och vid åsidosättande av skyldighet.

Din rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelser i Lag om försäkringsavtal, t ex:

- Om du uppsåttligen har framkallat ett försäkringsfall eller uppsåttligen har förvärrat ett försäkringsfall.
- Om du uppsåttligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen.
- Om du åsidosätter dina skyldigheter enligt villkoren.

L. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (SFS 2005:104) (FAL).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

"De personuppgifter som Stjärnmakarna/Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till företag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners varor och tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen, kostnadsfritt en gång om året, begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring."

Adressen är: Stjärnmakarna, Personuppgiftsombudet, Box 1462, 171 28 Solna.

Begäran om rättelse av felaktiga personuppgifter kan göras till samma adress.

Försäkringsgivare för denna försäkring är:
Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ)
Box 1
172 13 Sundbyberg
Org. Nr. 502005-5447

Försäkringen administreras av:
Eurostar Retail Support AB
Box 1462
171 28 Solna